



¿Qué es un Hogar Médico Centrado en el Paciente?

Atención en el lugar y momento adecuados.

Un Hogar Médico es un modelo de atención primaria donde usted, nuestro paciente, es el centro de atención. Su equipo de atención trabajará con usted para crear un plan personalizado para alcanzar sus objetivos de salud. Su Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) se esfuerza por brindar una atención integral, coordinada, basada en el trabajo en equipo y accesible. Por encima de todo, su Hogar Médico se compromete a ofrecer una atención primaria de excelencia para que reciba atención en el lugar correcto, en el momento adecuado y de la manera que mejor se adapte a sus necesidades.

Conozca al Equipo Médico

El "equipo médico" de *Florida Hospital Medical Group* es un grupo de profesionales de la salud y personal de apoyo que trabaja junto a cada paciente para alcanzar un objetivo en común. Los equipos médicos centrados en el paciente brindan atención respetando sus preferencias, valores y necesidades individuales.

Personal de recepción (repcionista, coordinador de referencias)

El personal de recepción obtiene su información demográfica y de seguro de salud. Él o ella también programa sus citas y trabaja con todo lo relacionado con su seguro de salud. También pueden ayudar a coordinar su atención médica.

Asistente Médico (MA)

Su MA lo acompañará desde la sala de espera hasta la sala de examen, controlará sus signos vitales y también puede ayudar a su proveedor a actualizar su información clínica en el registro médico durante su visita. Ellos pueden realizar ciertas pruebas, extraerle sangre y administrarle inyecciones.

Proveedor de Atención Primaria (Médico, ARNP o PA)

Su proveedor de atención primaria es el responsable en última instancia de su atención médica general. Él o ella le proporcionará un plan detallado de atención, evaluará sus necesidades, determinará las pruebas necesarias que se deberán llevar a cabo, lo derivará a especialistas cuando sea necesario y le recetará medicamentos cuando lo requiera.

Administración del Consultorio

El personal administrativo dirige y supervisa todas las operaciones diarias del consultorio. Ellos apoyan a su equipo médico para impulsar su desempeño óptimo y asegurarse así de satisfacer sus necesidades.



Una Alianza en Pro de la Salud

Florida Hospital Medical Group se dedica a brindarle a nuestros pacientes el más alto nivel de atención. Creemos que nuestros pacientes reciben la mejor atención posible cuando participan en su tratamiento médico. Un Hogar Médico Centrado en el Paciente es una alianza entre usted, nuestro paciente, y un equipo de atención médica dirigido por un médico.

Como su hogar médico, haremos lo siguiente:

- Trabajaremos con usted para mejorar su bienestar general al conocer más sobre usted, su familia, su situación de vida, sus preferencias y metas de salud
- Respetaremos su privacidad y mantendremos su información confidencial a menos que usted nos dé permiso por escrito, como lo requiere la ley
- Discutiremos su estado de salud de una manera clara y sencilla
- Controlaremos sus enfermedades a corto plazo, enfermedades crónicas y cuidados preventivos
- Ayudaremos a coordinar su atención en todos los centros de atención médica
- Le comunicaremos los resultados de sus pruebas de manera oportuna
- Le recordaremos cuando necesite vacunas, pruebas y estudios preventivos
- Usaremos las pautas actuales basadas en evidencia y proporcionaremos herramientas de manejo de cuidado personal y educación
- Proporcionaremos una atención que satisfaga sus necesidades y se ajuste a sus objetivos y valores
- Discutiremos y revisaremos su plan de atención médica y proporcionaremos recursos educativos
- Le proporcionaremos información acerca de clases, grupos de apoyo y otros servicios que puedan ayudarlo a aprender más acerca de su afección y cómo mantenerse saludable

Confiamos en usted, nuestro paciente, para:

- Participar completamente en su propio cuidado
- Entender su condición de salud y dejarnos saber si hay algo que no entiende
- Informarnos sobre sus necesidades y preocupaciones de salud
- Tomar sus medicamentos según lo recetado por el médico
- Venir a cada visita con información actualizada sobre medicamentos, suplementos dietéticos o remedios que esté usando y hacernos saber si necesita un reabastecimiento
- Mantenernos al tanto de los cambios en su historia personal, familiar, médica y social
- Informarnos si fue atendido por otro médico o en otra instalación y/o si otro médico le ordenó alguna prueba y/o medicamento recetado
- Solicitar a otros médicos que nos envíen sus informes
- Cumplir con sus citas programadas y notificarnos por lo menos con 24 horas de anticipación si necesita cancelar
- Llamarnos si no recibe los resultados de sus pruebas a tiempo
- En la medida de lo posible, informarnos si va a ir al hospital para que podamos mantenernos informados de su tratamiento
- Seguir el plan de atención que usted ha acordado, o dejarnos saber por qué no puede hacerlo para que podamos revisar el plan si es necesario
- Enviarnos sus comentarios sobre cómo podemos mejorar nuestros servicios

Información importante:

- Tenemos citas disponibles en el mismo día y horarios extendidos para satisfacer mejor sus necesidades.
- Contamos con médicos de guardia que pueden hablar con usted fuera del horario de oficina y atender emergencias, llamando a nuestro número de oficina.
- Le sugerimos que use nuestro portal seguro para pacientes para acceder a su información médica y comunicarse con nosotros sobre asuntos no urgentes durante y después del horario de oficina.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre los Hogares Médicos Centrados en el Paciente, solicite hablar con el Gerente de Transformación de PGMH de su consultorio.



Member of  Adventist HEALTH SYSTEM

